

Contrato de prestación de servicios de sitio web

En _____, a ____ de _____ de 20____, entre:

La Prestadora: _____, RUT _____, con domicilio en _____, correo _____ y WhatsApp _____.

El Cliente: _____ (nombre o razón social), RUT _____, representado por _____, RUT _____, con domicilio en _____, correo _____ y WhatsApp _____.

Se acuerda lo siguiente:

1. Servicio contratado

La Prestadora diseñará, publicará y mantendrá en línea un sitio web para el negocio del Cliente, _____ (nombre del negocio), según el plan marcado:

☐ Esencial ☐ Barrio ☐ Vitrina

Lo que incluye cada plan está detallado en el Anexo 1. Cualquier trabajo que no esté en el plan se cotiza aparte y solo se hace con la aprobación del Cliente.

2. Dominio

La Prestadora inscribirá el dominio _____ .cl a nombre del Cliente, que será su único titular. El costo anual del dominio está incluido en la mensualidad mientras el contrato esté vigente. La Prestadora podrá figurar como contacto técnico, solo para administrarlo.

3. Precio y forma de pago

Instalación: \$ _____ (pago único) · Mensualidad: \$ _____

Modalidad de pago (marcar una):

☐ **Mensual:** la instalación se paga al inicio y la mensualidad cada mes. Sin permanencia mínima.

☐ **Sin pago inicial:** la instalación se reparte en 12 meses dentro de la mensualidad (total mensual: \$ _____). Permanencia mínima de 12 meses.

☐ **Anual:** se pagan por adelantado 10 mensualidades por 12 meses de servicio, más la instalación.

Las mensualidades se pagan dentro de los primeros 5 días de cada mes, por transferencia o cobro automático con tarjeta. Los valores son brutos: la Prestadora emite boleta de honorarios y, cuando corresponda, el Cliente hace la retención que exige la ley.

4. Plazo

El servicio empieza el día en que se publica el sitio. En la modalidad mensual dura mes a mes. En las modalidades sin pago inicial y anual, el plazo inicial es de 12 meses y después continúa mes a mes. Terminado el plazo inicial, cualquiera de las partes puede ponerle fin avisando por escrito con 30 días de anticipación.

5. Término anticipado

- **Mensual:** el Cliente puede terminar en cualquier momento avisando con 30 días, sin multa.
- **Sin pago inicial:** si el Cliente termina antes de los 12 meses, paga solo la parte de la instalación que falta: $(\text{valor de la instalación} \div 12) \times \text{meses que faltan para completar los 12}$. No se cobran mensualidades futuras.
- **Anual:** si el Cliente termina antes, se le devuelve lo pagado por mensualidades, menos los meses ya usados calculados a precio de mensualidad normal.

La Prestadora también puede terminar el contrato avisando con 30 días y devolviendo lo pagado por adelantado que no se haya usado.

6. Atrasos en el pago

Si una mensualidad se atrasa más de 15 días, la Prestadora avisará al Cliente. Si el atraso supera los 30 días, el sitio podrá suspenderse hasta que se pague lo adeudado; el dominio sigue siendo del Cliente. Si supera los 60 días, la Prestadora podrá terminar el contrato y cobrar lo adeudado.

7. Cambios y atención

El Cliente pide los cambios por WhatsApp o correo. Los cambios incluidos en su plan (horarios, precios, textos, fotos) se hacen en un plazo de hasta ____ días hábiles. Rediseños, secciones nuevas u otros trabajos se cotizan aparte.

8. Contenido

El Cliente entrega o aprueba los textos, precios, horarios, logos y fotos del sitio; es responsable de que la información sea correcta y declara tener derecho a usar ese material. La Prestadora no publicará nada en el sitio ni en la ficha de Google del Cliente sin su aprobación.

9. Propiedad

El dominio, los textos, las fotos y el logo del Cliente son del Cliente. El diseño y el código del sitio son de la Prestadora, que los pone a disposición del Cliente mientras el contrato esté vigente. Al terminar el contrato, la Prestadora entregará al Cliente sus textos y fotos, el dominio seguirá a su nombre y el sitio podrá darse de baja. Si el Cliente quiere quedarse con el sitio, se cotizará aparte.

10. Alojamiento y alcance del servicio

El sitio se aloja en un proveedor externo (Cloudflare). La Prestadora hará lo razonable para mantenerlo en línea, pero no responde por fallas de ese proveedor ni del registro de dominios .cl. La Prestadora no garantiza una posición determinada en Google ni un aumento de ventas.

11. Datos personales

El sitio no recolecta datos personales de sus visitantes: los mensajes de WhatsApp y las llamadas llegan directo al Cliente, y las estadísticas de visitas son anónimas. Ambas partes cumplirán la normativa chilena de protección de datos personales.

12. Precios

Durante los primeros 12 meses la mensualidad no cambia. Después, la Prestadora puede ajustarla avisando por escrito con 30 días de anticipación; si el Cliente no está de acuerdo, puede terminar el contrato sin costo.

13. Comunicaciones

Los avisos relacionados con este contrato se hacen por escrito, por correo o WhatsApp, a los datos indicados al inicio.

14. Domicilio

Para todos los efectos de este contrato, las partes fijan su domicilio en la comuna de _____.

Se firma en dos copias, quedando una en poder de cada parte.

La Prestadora

Nombre: _____

RUT: _____

El Cliente

Nombre: _____

RUT: _____

Planes y lo que incluyen

Planes vigentes al 27 de septiembre de 2026.

Esencial

Instalación \$90.000 · Mensualidad \$12.000 · Sin pago inicial: \$19.500 al mes (12 meses)

- Sitio web de una página, pensado para celular y escritorio
- Dominio _____.cl a nombre de tu negocio
- Hosting rápido y seguro (candado https), sin costos extra
- Botón para llamar o escribir por WhatsApp
- Horario con aviso de "abierto ahora" y mapa para llegar
- Fotos del local
- 1 cambio pequeño al mes (horario, productos, fotos)

Barrio

Instalación \$120.000 · Mensualidad \$18.000 · Sin pago inicial: \$28.000 al mes (12 meses)

- Todo lo del plan Esencial
- Ficha de Google Maps completa y ordenada en cada local
- Sección para que tus clientes dejen reseñas en Google
- Cartel con código QR impreso para el mostrador
- Tarjetas o volantes con tu código QR, impresos
- Correo contacto@_____.cl que llega a tu Gmail
- Cambios pequeños sin límite por WhatsApp
- Reporte mensual de visitas al sitio

Vitrina

Instalación \$150.000 · Mensualidad \$30.000 · Sin pago inicial: \$42.500 al mes (12 meses)

- Todo lo del plan Barrio
- Tarjetas o volantes con tu código QR, impresos
- Catálogo o lista de precios en el sitio
- Promoción del mes destacada en tu sitio
- Página de encargos: los pedidos te llegan por WhatsApp
- 2 publicaciones al mes en tu ficha de Google (ofertas, novedades)